



Türkiye Turist Rehberleri Birliği

TÜRKİYE TURİST REHBERLERİ BİRLİĞİ (TUREB)

3 AYLIK BÜLTEN

TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL





Değerli Meslektaşlarım,

Öncelikle hepimize sağlıklı günler dilerim. Dünyanın hem insanlık, sosyal yaşam, bilinç hem de yardımlaşma, bilim ve ekonomi açısından en zor sınavını verdiği ve muhtemelen yıllar sonra sosyal bilimlerin uzun uzun üzerinde çalışmalar yapacağı oldukça zor bir dönemden geçiyoruz.

Bu dönemin hayatımızda kalıcı etkilerinin olabileceği gerçeğiyle de karşı karşıyayız.

Bütün bu sürecin başından sonuna kadar Odalarımızla işbirliği içerisinde ve mesleğimizin bütün farklı yanlarını da gözeterek hem ülkemizin hem de kurumlarımızın gücü oranında sizlerin yanında olmaya gayret ediyoruz.

Bundan sonra da üçer aylık dönemler halinde, içinde Odalarımızdan haberleri de bulabileceğiniz, sizleri bilgilendirmek üzere kullanacağımız TUREB Bülten'in ilk sayısı sizlerle. Her bültenimizde sizlere daha iyi, daha güzel haberler verebilmek ümidi ve amacıyla ilk bültenimizi dikkatlerinize sunuyoruz.

Bültenimizin sizlerden gelecek yorum ve katkılarla mesleğimize ve meslektaşlarımıza her adımda daha yararlı olabilmesini umuyorum.

Turizm hareketliliğinin canlandığı, daha fazla seyahatle gerçek anlamda yüz yüze turlar yapacağımız günlerde buluşabilmek dileklerle

Saygılar, sevgiler.

Suat TURAL
TUREB Yönetim Kurulu Başkanı

PANDEMİ DÖNEMİNDE REHBERLERİMİZİN YANINDAYIZ

Birliğimiz, Koronavirüs pandemisi nedeniyle yaşanan sıkıntıları en aza indirmek için çalışmalar başlattı. Girişimlerimiz neticesinde Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın desteğiyle, turist rehberleri için kredi paketi açıklandı. Belediyelere fatura ile vergi ödemelerinin ertelenmesi ve sosyal yardım desteğinin sağlanması için yazı yazıldı. Belediyelerden gelen olumlu cevaplar odalarla paylaşıldı. Yine Birliğimizin girişimiyle turist rehberlerinin uyması gereken kuralların yer aldığı Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından onaylanan genelge yayına girdi.



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIğI
Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü



Sayı : 95420461-010.06.02-E.385761

09.06.2020

Konu : Turist Rehberliği Hizmetinde
COVID-19 Pandemi sürecinde
Uyulması Gereken Kurallara İlişkin
Genelge

DAğITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere, Dünya Sağlık Örgütü tarafından "Pandemi" kapsamına alınan Yeni Koronavirüs (COVID-19) salgınının yayılmasının önlenmesine yönelik tedbirler kapsamında, kontrollü normalleşme süreci aşamasına geçilmiş bulunmaktadır.

Salgına karşı verilen başarılı mücadele sonrasında, seyahat ve turizm faaliyetlerinin sağlıklı bir süreç içerisinde yeniden başlatılması öngörülmektedir.

Bu kapsamda, turizm faaliyetlerinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilebilmesi amacıyla, turist rehberliği hizmetinde aşağıda belirtilen önlemlerin alınması ve sürekliliğinin sağlanması gerekmektedir.

- Turist Rehberleri Birliği tarafından turist rehberlerine salgın ve hijyen konusunda online eğitim sağlanır.
- COVID19 belirtileri gösteren (ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı gibi belirtileri olan), COVID-19 tanısı alan ya da COVID-19 temaslı olan turist rehberleri sağlık kuruluşuna başvurmalı ve en az 14 gün çalışmamalıdır.
- Turist rehberleri, kişisel hijyen kurallarına uygun şekilde hareket eder ve tur boyunca kuralına uygun tıbbi maske kullanır, sosyal mesafe kurallarına uyar.
- Tura katılanlardan son 14 gün içerisinde bulunduğu yerler, varsa kronik rahatsızlıkları, COVID19 geçirip geçirmediğine ilişkin bilgilendirme istenilir.
- Turist rehberi, yolcularına kendisi tarafından verilen serbest zaman faaliyetleri (fotoğraf çekimi, alışveriş vb.) gibi zamanlar dışında ve yolcuların birlikte bulunduğu ve geziyi sürdürdüğu anlarda yolcuların yanında bulunmalıdır.
- Turist rehberleri katılımcıların gezi sırasında kuralına uygun tıbbi maske takmasına, uygun şekilde kullanılmasına (çene ve burunu kapatacak şekilde), maske nemlendikçe ya da kirlendikçe değiştirilmesinin sağlanmasına dikkat eder. Kullanılmış maskeler ağız bağlı çöp torbasına atılır. Yeni maske takılırken eller el antiseptiği ile temizlenir.

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

İnönü Bulvarı No:32 06100 Emek Ankara/TÜRKİYE
(312) 470 80 00
arastirmaegitim@kulturturizm.gov.tr

Bilgi için: Didem TANRIVERDİ
Bilgisayar İşletmeni





Türkiye Turist Rehberleri Birliği

Bülten No: 07/08/09 - 2020

TUREB RBS MOBİL UYGULAMA YAYINDA

TUREB RBS Mobil Uygulama, Android işletim sistemli telefon ve tabletler için yayına alındı. Uygulamamız, ihtiyaca yönelik güncellemeler yapılarak işlevsel hale getirildi.



RBS VİDEO MODÜLÜ HİZMETE GİRDİ

Daha önce odalarımız tarafından düzenlenmiş seminer, konferans gibi etkinliklerin videoları TUREB Rehber Bilgi Sistemi (RBS) sayfasına yüklenerek bir modül oluşturuldu ve rehberlerimizin hizmetine sunuldu.

RBS Video KATEGORİLER

Ara

TUREB Türkiye Turist Rehberleri Birliği

TEST YAYINI Son Eklenen Videolar

>Neolitik Dönemde Son Gelişmeler - Göbeklitepe / Rüstem ASLAN

>Neolitik Dönemde Son Gelişmeler Göbeklitepe- Mehmet ÖZDOĞAN (3. Bölüm)

>Neolitik Dönemde Son Gelişmeler Göbeklitepe- Mehmet ÖZDOĞAN (1. Bölüm)

>Güneydoğu Anadolu'da bir Türk Devleti - Artuklu Dönemi Sanatı / Hayri Fehmi YILMAZ (4. Bölüm)

REHBERLERİMİZE YÖNELİK PANDEMİ EĞİTİM VİDEOLARI HAZIRLANDI

Turist Rehberliği Pandemi Genelgesi uyarınca, Bilim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Levent YAMANEL'in sunumuyla rehberlerimizin uyması gereken kurallarla ilgili videolar hazırlandı. Rehberlerimizin, RBS üzerinden videoyu istedikleri zaman izlemeleri sağlandı.



"Yolcular katıldıkları tüm gezilerde Turist Rehberinin **Çalışma Kartı'nı** mutlaka kontrol etmelidir."

"TC Sağlık Bakanlığı nergelerince **Turist Rehberi tur boyunca pandemi sorumlusudur.** Yolcuların Turist Rehberinin uyarılarına uymaları gereklidir."

BİRLİĞİMİZ ARTIK FEG ÜYESİ



Birliğimiz, Avrupa'nın çeşitli ülkelerinden 28 üyesi bulunan ve turizmde yüksek standartların ve

kalitenin savunucusu olarak kabul edilen Avrupa Turist Rehberliği Kuruluşları Federasyonu (FEG)'na üye oldu.



Türkiye Turist Rehberleri Birliği

Bülten No: 07/08/09 - 2020

MARMARA BÖLGEĞİ UYGULAMA EĞİTİM GEZİĞİ DÜZENLENDİ

Birliğimiz tarafından üniversitelerin turist/turizm rehberliği bölümü öğrencileri ya da rehberlik bölümünden mezun olacak rehber adayları ile ruhsatnamelerine bölge ekletmek isteyen rehberlerimiz için Marmara Bölgesi'nde farklı tarihlerde 2 uygulama eğitim gezisi düzenlendi.





Türkiye Turist Rehberleri Birliği

Bülten No: 07/08/09 - 2020

TUREB LOGOSU TESCİLLENDİ

Önceki yıllarda alınamayan Birliğimizin isim ve logosuna ait patent için gerekli başvurular Türk Patent ve Marka Kurumuna yapıldı ve süreç tamamlandı. Türkiye Turist Rehberleri Birliği ismi ve logosu, Birliğimiz adına tescil edildi.



Türkiye Turist Rehberleri Birliği

TURİZM EĞİTİMİNDE KALİTE VE AKREDİTASYON ÇALIŞTAYI

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ile Turizm Akademisyenleri Derneği Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TUADER-TURAK) işbirliği ile "Turizm Eğitiminde Kalite ve Akreditasyon" konulu bilgilendirme ve eğitim çalıştayı düzenlendi. Çeşitli üniversitelerin katkılarıyla online olarak gerçekleştirilen çalıştaya, Birliğimiz adına Başkanımız Suat TURAL katıldı.



**Turizm
Eğitiminde
Kalite ve
Akreditasyonun
İstihdama Etkisi**



Panel Başkanı: Prof. Dr. Muharrem TUNA (TURAK Başkanı)

Konuşmacılar:

- Prof. Dr. Tuncay DÖĞEROĞLU (YÖKAK Üyesi ve ETÜ Rektörü)
- Firuz BAĞLIKAYA (TÜRSAB Başkanı)
- Suat TURAL (TUREB Başkanı)
- Osman AYIK (UNWTO Geçmiş Dönem Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı)



HOTEL LINKAGE



Türkiye Turist Rehberleri Birliği

Bülten No: 07/08/09 - 2020

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANIMIZ ZİYARET EDİLDİ

Yönetim Kurulu Üyelerimiz Ozan SAYIN, Adem BİÇER ve A. Serhan GÜNGÖR'den oluşan bir heyet Başkanımız Suat TURAL'ın önderliğinde, Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Mehmet Nuri ERSOY'u makamında ziyaret etti. Ziyarete, pandemi sürecinde rehberlerimizin yaşadığı sıkıntılar ve çözüm önerilerimiz dile getirildi.



RBS BELGE DOĞRULAMA SİSTEMİ DEVREYE GİRDİ

Pandemi genelgesi uyarınca hazırlanan pandemi videolarını izleyen rehberlerimiz, RBS belge doğrulama sistemi sayesinde videoları izlediklerine ve lisanlı rehber olduklarına dair resmi belge alma fırsatını yakaladı.

Rehber Doğrulama Belgesi

Belgeyi açılan pencereden veya indirdikten sonra yazıcınızdan çıktı olarak alabilirsiniz. Tarayıcınızın açılır pencere engelleyicisi devreye girerse izin verip ikinci defa denemeniz gerekebilir. Belgeyi oluşturmak için tuşa tıklayınız.

Türkçe

Belge Oluştur

BOĞAZIÇI EĞİTİM VE BİLGİ TAZELEME GEZİSİ

TUREB Başkan Vekili Dr. Sedat BORNOVALI eğitimlenliğinde, pandemi tedbirleri kapsamında rehberlere yönelik Boğaziçi Eğitim ve Bilgi Tazeleme gezisi düzenlendi.



SAHTE REHBERLERE SAVAŞ AÇTIK

Birliğimiz, hem Türkiye'ye hem de lisanslı rehberlerimizin imajına zarar veren sahte rehberlerle olan mücadelesine hiç ara vermeden devam ediyor. Eş zamanlı olarak bazı önemli turizm bölgelerinde sahte rehberlere yönelik denetimler gerçekleştiren TUREB, bu konuda çeşitli çalışmalar gerçekleştiriyor.





Türkiye Turist Rehberleri Birliği

Bülten No: 07/08/09 - 2020

SAHTE REHBER VİDEOLARI İLE KAMUOYUNDA FARKINDALIK

Sahte rehberlerin, hem lisanslı rehberlere hem de ÷lkemize verdiği zararlara yönelik farkındalık yaratmak amacıyla videolar hazırlandı.





Türkiye Turist Rehberleri Birliği

ODALARIMIZDAN HABERLER

“EFES SİZİ BEKLİYOR” TANITIM VİDEOSU YAYINLANDI ATRO - İZRO - MUTRO

İzmir, Aydın ve Muğla Turist Rehberleri Odası işbirliğinde oda üyelerinin katılımıyla Efes Antik Kenti tanıtım videosu hazırlandı. Devlet sanatçıları Oğuz ÇİMEN ve Cüneyt ÜNSAL'ın da katkıda bulunduğu tanıtım videosu Efes Antik Kenti`nde Odeon, Herkül Kapısı, Kuretler Caddesi, Teras Evler, Hadrian Tapınağı, Celsus Kütüphanesi ve Liman Caddesi gibi 7 farklı noktada gerçekleştirildi.

Profesyonel turist rehberleri, tüm dünyayı saran COVID-19 pandemisi nedeniyle turizm sektöründe oluşan gerileme ve olumsuzlukların ardından yeni normalleşme adımlarının atıldığını belirterek, ülkemizi ziyaret edecek misafirlerimiz için tüm önlemlerin alındığını, Efes Antik Kentinden tüm dünyaya “Efes Sizi Bekliyor” mesajı vererek duyurdular.



“REHBERLE KEŞFET” PROJESİ HAYATA GEÇTİ ATRO

Aydın Turist Rehberleri Odası (ATRO) tarafından bölgenin ve ülkenin tanıtımına katkı sağlamak, profesyonel turist rehberi ile gezmenin önemini göstermek, belgesiz rehberliğin yasa dışı olduğunu kitlelere ulaştırmak ve mesleğimizle ilgili farkındalık yaratmak amacıyla “Rehberle Keşfet Projesi” başlatıldı. Bu kapsamda öncelikle Aydın’daki ören yeri ve antik kentlerde gerekli izinler alınarak video çekimleri gerçekleştirildi.

Oda Üyeleri, çekilen videoların üzerine kendi belirledikleri cümleleri, Türkçe ve çalışma kartlarında belirtilen lisanslardan istediği biriyle söyleyebilmektedir. Her videonun sonunda “Belgesiz Rehberlik Yasa Dışıdır.” ibaresi eklenmektedir.

Oluşturulan videolar ATRO’nun Facebook, Youtube, Instagram ve Twitter hesaplarında #rehberlekeşfet etiketi ile paylaşılmaktadır. Ayrıca proje kapsamında Aydın ve Denizli illerinin yöresel yemekleri, mekânları ve kültürel faaliyetlerinin de görüntülerinin yer aldığı video çekimleri yapılacaktır.



ASPENDPOS'TAKİ TANITIM FİLMİNE HAKAN AYSEV KATILDI **ARO**

Antalya Turist Rehberleri Odası (ARO) tarafından ve Antalya Kent Konseyi'nin katkılarıyla "We Are Waiting For You" adlı Antalya'nın kısa metrajlı tanıtım filmi tamamlandı. Yönetmenliğini Cem Burak ÇİMRİN'in yaptığı filmde ünlü Türk tenor Hakan AYSEV yer aldı. Aspendos Antik Tiyatrosu'nda gerçekleştirilen çekime ARO'ya üye turist rehberleri ellerinde yabancı ülke bayraklarıyla katıldı.



PANDEMİ SÜRECİNDE YAŞANAN SIKINTILAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ PAYLAŞILDI **ANRO**

Ankara Turist Rehberleri Odası (ANRO) Başkan Yardımcısı Betigül ÖZ ve Yönetim Kurulu Üyesi Birsen BULAN tarafından 24 Saat Gazetesi'ne turist rehberlerinin pandemi sürecinde yaşadığı zorluklar ve çözüm önerileri hakkında röportaj verildi.



İSTANBUL TURİST REHBERLERİ ODASI REHBERLER İÇİN EĞİTİM GEZİLERİ DÜZENLEDİ İRO

İstanbul Turist Rehberleri Odası (İRO), mesleğe yeni başlamış rehberlere yönelik Sultanahmet Bölgesi gezisi düzenleyerek, yeni rehberleri mesleğe hazırladı. Farklı zamanlarda İRO Yönetim Kurulu Üyeleri Mehmet Şakir KARADİBEK ve Muhammet BEDÜK rehberliğinde gerçekleştirilen gezilerde, ayrıntılı bilgiler verilerek, eğitimler düzenlendi.

Gezilerde, güzergah seçimi, misafir davranışları, Müzekart işlemleri, yerli gruplarda beklentiler, yabancı gruplarda beklentiler, VIP misafir beklentileri, tur esnasında turizmde hizmet veren paydaşlarımızla ilişkiler, tur programı işleyiş-zamanlama ve benzeri konular hakkında da genel bilgiler verildi.

Ayrıca, İRO Yönetim Kurulu Üyesi Yılmaz KALYONCU da 3 farklı tarihte İRO üyeleri için Ayasofya gezisi düzenleyerek, rehberlere önemli bilgiler anlattı.

